

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO

Alunas: Carine Pires, Janice Santana e Sheila Silvana Oppelt¹
Orientadora: Prof.^a Elisabete Beatriz Maldaner²

INTRODUÇÃO

A Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT), estuda a relação do homem com o trabalho e tem como função desenvolver ações de promoção e satisfação dentro das organizações, atuando em equipes multidisciplinares. Inicialmente atuava apenas no recrutamento e seleção de funcionários para as indústrias, com o passar dos anos foi evoluindo, passou a importar-se com o significado do trabalho para o homem, levando em conta as relações sociais e a subjetividade.

Atualmente, ocupa a segunda maior área de atuação no ramo da Psicologia, trazendo inúmeras possibilidades de atuação. Dentre os desafios encontrados na profissional podemos citar a baixa remuneração, as más condições de trabalho, a carga excessiva de atividades profissionais que não compreendem o papel do psicólogo dentro das empresas.

OBJETIVOS

Descrever as características, história, perspectivas de atuação e desafios atuais da Psicologia Organizacional e do Trabalho.

REVISÃO TEÓRICA

A psicologia organizacional e do trabalho, conforme Santos e Caldeira (2014, p.2): “é uma área que estuda a relação do homem com o trabalho e a sociedade, já que o segundo é fonte de sobrevivência, realização pessoal e profissional do ser humano.” De acordo com Hernandez e Souza (2015) o psicólogo organizacional tem a função de desenvolver ações de promoção e satisfação no trabalho dos empregados nas organizações. E tem como características principais conforme Leão (2012, p.293) a multi e interdisciplinaridade, pois dialoga com diversas áreas do conhecimento, em prol das relações de trabalho.

METODOLOGIA

Este estudo qualitativo se utilizou da revisão narrativa para a busca dos resultados. Para a sua construção foi realizada uma busca por artigos científicos que colaborassem para a compreensão da Psicologia Organizacional e do Trabalho desde seu surgimento até os dias atuais, descrevendo sua área de atuação, assim como os desafios encontrados pelos respectivos profissionais.

RESULTADOS

De maneira geral, percebe-se que a Psicologia Organizacional e do Trabalho é uma área da psicologia que estuda as relações de trabalho dentro das organizações. Surgiu com o objetivo de atender a demanda das indústrias no Período da Revolução Industrial, através do recrutamento e seleção de pessoas. E atualmente ocupa a segunda maior área de atuação dentro da psicologia, com uma função diversificada que vai muito além do processo de seleção de pessoas. Entretanto, o psicólogo organizacional enfrenta inúmeros desafios, no decorrer de sua prática profissional como os baixos salários, cargas excessivas de trabalho e conflitos mediante o seu compromisso ético e social perante os interesses das empresas assim como de empregados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados encontrados neste trabalho, baseados na análise da produção científica possibilitou o conhecimento das configurações da Psicologia Organizacional e do Trabalho, tanto no que diz respeito a sua área de atuação quanto aos seus desafios encontrados durante sua prática profissional. É relevante destacar a importância do psicólogo dentro das empresas para a organização dos processos de gestão de pessoas, trazendo assim um novo significado para os processos de trabalho.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- HERNANDES, Maria Luiza Azôr; SOUSA, Aline Alves de. **Satisfação no trabalho e desafios encontrados por psicólogos organizacionais que atuam em organizações privadas**. Gerais, Rev. Interinst. Psicol., Juiz de fora, v. 8, n. 2, p. 359-372, dez. 2015. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-82202015000300006&lng=pt&nrm=iso. acessos em 17 jun. 2018.
- LEÃO, Luís Henrique da Costa. **Psicologia do Trabalho: aspectos históricos, abordagens e desafios atuais**. ECOS, v. 2, n 2, p. 291- 305, Nov. 2012.
- SANTOS, Fernanda Cristina Oliveira; CALDEIRA, Patrícia. **A Psicologia Organizacional e do Trabalho na contemporaneidade: As novas atuações do psicólogo organizacional**. 2014. Disponível em:<http://www.psicologia.pt/artigos/textos/A0929.pdf>.

¹Autoria: Acadêmicas em Psicologia pela Universidade Luterana do Brasil, Campus – Guaíba/RS.

²Orientadora: Psicóloga, Mestre em Psicologia Social e da Personalidade (PUCRS), Docente da disciplina de Intervenção em Situações de Crise do curso de Psicologia da Universidade Luterana do Brasil, Campus – Guaíba/RS.