



Intervindo em Situações de Crise: Compartilhando Experiências

*Caroline Adamski Garcia

*Ritiele Curtinaz Cabeleira

*Suzane Rodrigues Remedio

**Vinicius Tonollier Pereira

RESUMO

As situações de crise acontecem de forma temporária, devido a uma quebra do equilíbrio do indivíduo que perde a segurança e a estabilidade habitual. A crise geralmente ocorre de forma imprevisível e frequentemente produz alterações na vida do sujeito. O processo de crise pode advir de eventos externos, como desastres naturais; eventos do desenvolvimento, como crises do ciclo vital; e eventos psicopatológicos, como a crise psicótica. Em todas essas situações a integridade física e/ou emocional das pessoas está ameaçada. Por isso é fundamental que o profissional consiga fazer uma boa avaliação do impacto do evento, visando o restabelecimento psicológico do sujeito. O surto psicótico, uma das possíveis manifestações de crise, não é algo isolado e há uma série de critérios que caracterizam uma crise psicótica: confusão mental, delírios, alucinações, comportamento e discurso desorganizado são os sintomas mais decorrentes. O presente trabalho, a partir da proposta da disciplina de Intervenções em Situações de Crise, tem como objetivo elucidar através de uma entrevista semiestruturada a contextualização dos aspectos práticos e teóricos em relação às situações de crise, especialmente as psicóticas, e suas possíveis consequências. O profissional da psicologia entrevistado trabalha há mais de sete anos em uma clínica psiquiátrica particular e possui grande experiência em situações de crise. Após a realização da entrevista, foi feita uma pesquisa bibliográfica para embasar os relatos colocados pelo profissional, onde foi possível relacionar o conteúdo da área com o discurso da prática do psicólogo entrevistado. Com isso, define-se a intervenção como a tradução de um conjunto de técnicas dirigidas exclusivamente para ajudar as pessoas em crise a recuperar o controle sobre a situação, a fim de melhor compreender as ações mais adequadas para conter o paciente em crise e em surto psicótico. É importante trazer estabilidade a esses pacientes o mais rápido possível, pois isso é fundamental para o bom prognóstico do caso.

Palavras chaves: Intervenções em situações de crise, Psicologia, Entrevista com psicólogo.

* Acadêmicas do Curso de Psicologia da ULBRA-Campus Guaíba

** Docente do Curso de Psicologia da Universidade Luterana do Brasil, professor orientador deste trabalho.