



ANÁLISE DO IMPACTO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PARA OS GESTORES DE UM HOSPITAL EM JI-PARANÁ

Maxwell Moreira¹

Juliana Negrini Tarnoschi de Alcântara²

Palavras-chave: Segurança da Informação. Impacto. Tecnologia.

Acerca da evolução da tecnologia, seus primeiros passos foram a partir da Segunda Guerra Mundial, entretanto, somente nos anos 80 e 90 que houve uma expansão considerável no que tange ao conhecimento mundial e sua aplicabilidade em institutos acadêmicos e nos meios pessoais e profissionais. Sua usabilidade logo foi percebida pelos gestores de todo o globo, e começou, aos poucos, a substituição dos papeis, lápis e canetas (entre outras ferramentas) para arquivos digitais. Desde então parece não haver limites para novas possibilidades com novas tecnologias que aparecem a todo o tempo. Entretanto, essa evolução constante traz algumas consequências negativas, que muitos gestores desconhecem ou não estão preparados o suficiente para eliminar ou mitigar os danos. Trata-se do impacto da Segurança da Informação. Os gestores devem entender a teoria, conceitos e estarem antenados sobre novas tecnologias. De acordo com PILATI, (Administradores, 2013) o administrador precisa ser versátil e flexível, para melhor adaptar-se as condições atuais, buscando o aperfeiçoamento contínuo, afinal, a melhor estratégia de sobrevivência, é o conhecimento. É indiscutível o papel da TI (Tecnologia da Informação) no que tange o aumento de competitividade e produtividade, entretanto, a segurança das informações é uma parte negativa. Antes somente quem estava na empresa podia ter acesso às informações, agora se um hacker acessar o servidor ele pode ter todas as informações tanto pessoais quanto financeiras, deste modo, um sistema de segurança eficiente é fundamental para proteger os dados e informações que a empresa contém. Porém, com a rápida evolução acerca da tecnologia, falta de profissionais qualificados e a falta de conhecimento dos gestores, acerca do impacto da TI nas organizações, é cada vez mais comum notícias sobre empresas que tiveram os dados de seus clientes “vazados”, perdidos e/ou sequestrados. Diversos fatores podem cooperar para a ocorrência de tais fatores, as ameaças podem ser internas (negligencia no uso de ativos informacionais) ou externas (abrir conteúdo da internet sem conhecer a procedência). Todos os colaboradores de uma organização têm papel fundamental no que tange a segurança da informação. Existem duas faces sobre o problema da segurança da informação, que são representadas pelas características inerentes de dois mundos diferentes e por muitas vezes conflitantes: o mundo dos seres humanos e o mundo da tecnologia. Na prática, não é possível eliminar completamente o uso mal-intencionado ou impróprio de qualquer informação. O mais comum são esforços para aprimorar sistemas, havendo assim, pouca ou nenhuma preocupação com as capacidades e limitações humanas dos usuários desses sistemas. A pesquisa sobre o impacto da segurança da informação para os gestores possibilita a visão sistêmica sobre o tema, tornando compreensível a importância da segurança da informação, suas mudanças, suas necessidades e suas consequências. A vigente pesquisa será realizada de maneira descritiva e explicativa, buscando explicações para os fatores que contribuem para a ocorrência dos fenômenos relacionados aos objetivos propostos, juntamente com a abordagem qualitativa, onde além de ser voltado para os dados mensuráveis, será, também voltado para o campo social e características não quantificáveis. Será utilizado questionário e será realizado entrevistas, com o objetivo de coletar, analisar e mensurar os dados coletados, possibilitando o entendimento da percepção dos envolvidos com relação às mudanças de processos. Impacto cultural, decorrente da adoção ou atualização de mecanismos de segurança. Propondo sugestões sobre novas políticas de segurança da informação, caso se faça necessário.

Referências:

PILATI, Joel. **Impacto da TI nas organizações**. Administradores. 2013. Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/producao-academica/impacto-da-ti-nas-organizacaoes/5568/>> Acesso em 12.06.2018> Acesso em 12.06.2018

¹ Acadêmico do 8º Período do Curso de Administração, no Centro Universitário Luterano de Ji-Paraná – CEULJI ULBRA. E-mail: maxwell.moreira@live.com

² Professora Orientadora do Centro Universitário Luterano de Ji-Paraná – CEULJI/ULBRA. E-mail: juliananegrini.t.a@gmail.com