



DIAGNÓSTICO DE QUALIDADE DE VIDA NA EMPRESA 'X'

Ana Caroline Pereira Silva¹
Bárbara de Sá Vieira²
Braian de Souza Bulian³
Polyana Kasprzak Hohlenwerger⁴
Marcia Cristina Teixeira⁵

Palavras chave (qualidade de vida, empresa X, organização)

A qualidade de vida no trabalho (QVT) diz respeito às condições de vida dentro do ambiente corporativo. Ela corresponde ao grau de satisfação das necessidades pessoais que o funcionário consegue obter enquanto exerce sua função. A QVT é um conceito amplo, cujo objetivo é encontrar o ponto de equilíbrio entre o bem-estar do trabalhador e a eficácia da empresa. Uma maior qualidade de vida no trabalho significa uma organização mais humanizada e um maior nível de satisfação da equipe. Sabendo que o colaborador passa a maior parte do seu dia no ambiente de trabalho, o gestor deve levar em consideração o impacto que essas horas exercem não apenas na saúde física, mas também na saúde mental do trabalhador. Ou seja, a qualidade de vida no trabalho está diretamente associada ao nível de rendimento, saúde, bem-estar e eficiência do funcionário.

A intenção desta pesquisa é diagnosticar a situação da qualidade de vida no trabalho na empresa X, podendo, assim, levantar dados quanto à qualidade de vida no trabalho da empresa X, apontar cenário atual quanto à satisfação.

Foi utilizada metodologia quantitativa, visto que foi utilizado questionário buscando mensurar dados, médias e porcentagens. Devido à pequena quantidade de público, a coleta de dados ocorreu com todos os colaboradores que se encontraram presentes durante a aplicação dos questionários/entrevistas. O questionário utilizado foi aplicado em todos os colaboradores presentes, nele foi utilizada a escala de Likert para que conseguir mensurar o nível de concordância com cada afirmação, com base nos critérios do modelo proposto por Walton.

A empresa X, é uma instituição financeira com 76 anos de história na cidade de Ji-Paraná, possui o total de 22 funcionários, contando com 4 gerentes, 5 supervisores e os 13 restantes divididos entre as carteiras específicas. Dentre os funcionários entrevistados, 73,33% estão satisfeitos com seus salários, 53,33% estão satisfeitos com os benefícios recebidos, 46,66% são indiferentes à empresa dar recursos necessários, 33,33% estão insatisfeitos com a salubridade (condições de trabalho), 33,33% estão satisfeitos com os equipamentos de segurança, 40% estão satisfeitos com a autonomia que é dada, 46,66% estão satisfeitos com a importância da tarefa/trabalho que fazem, 40% estão satisfeitos e 40% estão insatisfeitos com a sua avaliação de desempenho, 53,33% considera o ambiente de trabalho estressante, 66,66% consideram totalmente importante o seu trabalho como um todo para a empresa, 40% estão satisfeitos com a oportunidade de crescimento profissional dentro da empresa, 46,66% estão insatisfeitos com o desrespeito que a empresa tem com o direito dos trabalhadores, 66,66% estão insatisfeitos com a forma em que a empresa trata seus funcionários.

Concluímos que muitos funcionários estão insatisfeitos com a organização em termos saúde mental, mas por conta do salário e benefícios obtidos continuam nela, tornando o clima organizacional pesado e estressante e fazendo da organização um ambiente sem uma boa qualidade de vida já que o nível de estresse é alto.

ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. **Projetos de Estágio e de Pesquisa em Administração**. 2.ed. São Paulo. Atlas, 1999.

SHIRAIISHI, Guilherme. **Pesquisa de Marketing: Bibliografia Universitária Pearson** – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: O Novo Papel dos Recursos Humanos nas Organizações**. 4.ed. São Paulo. Manole, 2014.

¹ Acadêmica do curso de Administração CEULJI/ULBRA, e-mail anacarolineps25@gmail.com

² Acadêmica do curso de Administração CEULJI/ULBRA, e-mail barbaradsvieira@gmail.com

³ Egresso do curso de Administração CEULJI/ULBRA, e-mail braian.s.bulian@gmail.com

⁴ Acadêmica do curso de Administração CEULJI/ULBRA, e-mail polyjipa@hotmail.com

⁵ Docente do curso de Administração CEULJI/ULBRA, e-mail marcia.foganca@gmail.com