



DESENVOLVIMENTO DO MÓDULO DE MANUAIS PARA O SISTEMA DE GESTÃO DA EMPRESA ALFA

Arielly Souza Gomes¹
Edgar Lucas Castelo Branco Kaiser²

RESUMO

O presente trabalho irá relatar sobre o módulo de manuais que será desenvolvido para o Sistema de Gestão da Empresa Alfa, que utilizará abordagem de desenvolvimento desktop com a utilização das ferramentas xDev Studio e cPelles, e a linguagem de programação xHarbour. Contudo, iremos falar sobre dados, informação e conhecimento, gestão da informação, gestão do conhecimento e métodos de acesso. O módulo especificado neste trabalho será desenvolvido ao longo do próximo semestre como atividade de TCC II.

Atualmente os sistemas de informação estão transformando o ambiente dos negócios. As organizações estão cada vez mais dependentes, seja por exigências do mercado, ou por leis e normativas.

O uso da tecnologia gera um impacto muito grande no mundo dos negócios, gerando novos negócios e setores, e ao mesmo tempo dando extinção a outros, e para sobreviver e crescer as organizações precisam de adaptar as novas tecnologias.

Os sistemas de informações trouxeram maior agilidade e controle nos processos das organizações, e na medida que o comportamento organizacional foi mudando, o modo de como o trabalho é organizado, coordenado e avaliado também mudou.

Existem vários tipos de sistemas de informação, as organizações devem utilizar aquele que mais se adequa a sua necessidade, por exemplo, caso a necessidade da organização seja a nível gerencial, pode ser utilizado o sistema de informação gerencial, pois o mesmo irá dar suporte aos gerentes através de apresentação das informações básicas e operacionais em relatórios.

A Alfa (o nome foi modificado para resguardo da empresa) é uma central de cooperativas de crédito da região Norte, que existe há mais de dez anos e representa o processo de disseminação do cooperativismo de crédito na região. Para atender às exigências do mercado e suas singulares, a empresa Alfa possui a própria área de Tecnologia, que é composta pelos setores de Desenvolvimento, Infraestrutura, Banco de Dados e Suporte. Estes setores foram criados para construir e manter o sistema ERP utilizado pela central e suas singulares. Atualmente a Alfa identificou a necessidade de desenvolver um módulo específico e integrado ao sistema para a postagem de manuais de utilização das ferramentas disponíveis no sistema ERP. Hoje a postagem dos manuais é realizada manualmente por e-mail para os usuários, mas ao decorrer de alguns dias os usuários encontram dificuldade para localizar os manuais enviados, então se faz necessário enviar novamente o manual por e-mail, e com o constante crescimento das singulares o número de usuários aumentou, e o retrabalho tem ficado cada vez maior.

Diante dessa proposta, esse trabalho irá desenvolver um módulo de manuais utilizando as ferramentas xDev Studio e cPelles e a linguagem de programação xHarbour. O mesmo será acoplado ao sistema de informação já utilizado pela empresa, e irá trabalhar disponibilizando acesso aos manuais produzidos pela mesma, disponibilizando também todos os históricos de acesso dos usuários através de relatórios.

O objetivo deste trabalho é sistematizar o acesso aos manuais desenvolvidos pela empresa, mantendo um histórico de atualizações e interações desses manuais, com o objetivo de melhorar o processo de comunicação e treinamento dos usuários.

Como metodologia de desenvolvimento iremos utilizar os padrões da UML2 (GUEDES, 2008) e (MEDEIROS, 2004) para realizar a modelagem do módulo do sistema utilizando o paradigma Orientado a Objetos. Neste trabalho serão apresentados os casos de uso, requisitos funcionais e não funcionais bem como o diagrama de sequência do módulo do sistema.

¹ Acadêmica do curso de Sistemas de Informação CEULJI/ULBRA ariellysouzagomes@gmail.com

² Mestre orientador do curso de Sistemas de Informação CEULJI/ULBRA. E-mail – edgar@cbk.com.br



XXV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

22 E 23 DE OUTUBRO DE 2018



Descreveremos conceitos sobre dado, informação e conhecimento, a importância da gestão da informação e conhecimento nas organizações, sobre alguns métodos de acesso, e sobre as ferramentas que serão utilizadas para o desenvolvimento do módulo de manuais para o sistema de gestão da empresa Alfa, que será desenvolvido ao longo do próximo semestre como atividade de TCC II. Todo o conteúdo deste trabalho foi produzido com base teórica, através de livros e artigos, utilizando caso de uso, diagrama de classe e requisitos funcionais e não funcionais para maior entendimento da explicação.

Palavras chaves: Desenvolvimento desktop, xHarbour, xDev Studio.

1. BIBLIOGRAFIA

GUEDES, G. T. A. **UML: Uma Abordagem Prática**. 3^a. ed. São Paulo: Novatec Editora, v. I, 2008. Acesso em: 1 maio 2018.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de Informações Gerenciais**. 7^a. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. Acesso em: 3 Abril 2018.

REZENDE, S. O. **Sistemas Inteligentes: fundamentos e aplicações**. Barueri: Manole Ltda, 2003. Acesso em: 30 Março 2018.