



RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A MEDIAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NA RESIDÊNCIA

Ângela M^a Pereira da Silva
Daiana dos Santos
Gabriela Gianichini Silva
Rossana Almeida
Vivian Lima Freitas Goulart

INTRODUÇÃO - A Universidade Luterana do Brasil por meio da Residência Multiprofissional em Saúde contribui com a inserção dos Residentes em formação na Unidade Básica de Saúde situada na Mathias Velho. Nesse sentido, as ações desenvolvidas pelos Residentes incide na ampliação no acesso à população a rede de serviços, em especial, na atenção básica de saúde. E também privilegia aos Residentes o processo de ensino - formação - trabalho. Atualmente através do apoio matricial realizado pela equipe do NASF do qual fazem parte as Residentes graduadas em Serviço Social, as mesmas põem a prova a sua capacidade no atendimento, articulação e mediação entre as políticas públicas como demonstrado no Relato de Experiência.

OBJETIVO – Evidenciar a intervenção do Serviço Social na Residência voltada as demandas dos usuários, a partir da abordagem integral do sujeito levando em consideração seu contexto social, familiar e cultural e a partir disso ampliar o acesso aos direitos por meio da articulação com a rede de saúde/intersectorial.

DESCRIÇÃO – Tulipa (24 anos), do lar, por ocasião do início do acompanhamento, atualmente trabalhadora autônoma numa usina de reciclagem. Referenciada na Unidade Básica de Saúde – UBS União. Mãe de três filhos Rosa (9 anos), Narciso (3 anos) e Cravo (2 anos). Tulipa veio até a UBS apresentando como demanda inicial uma avaliação psicológica para apresentar ao Conselho Tutelar, pois após ter cometido violência física contra Rosa o serviço levou as crianças para residirem com o genitor. Foi observado que a usuária já havia sido atendida na Unidade pela Residente assistente Social no ano anterior. Inclusive foi constatado que Rosa foi encaminhada ao Serviço de Atendimento a Crianças e Adolescente Vítimas de Violência, mas que o genitor não a levou. Desde então, Tulipa vem sendo atendida pela equipe médica, de enfermagem e pelas Residentes de Serviço Social e iniciou acompanhamento medicamentoso. As Residentes buscaram a rede de apoio familiar, contando com o compromisso por parte das irmãs em auxiliá-la para que busque reverter esse quadro de afastamento dos filhos, possibilitando o fortalecimento dos seus vínculos familiares. E foi realizada a articulação com os serviços que compõem a rede de saúde/intersectorial, a fim de potencializá-la na sua condição de mãe e de chefe de família. (Nomes substituídos por flores)

CONCLUSÃO - Nessa intervenção foi perceptível a dificuldade na efetivação do atendimento pela desarticulação da rede e dificuldade de acesso às políticas públicas associado ao fato dos órgãos atuarem isoladamente, a ausência de comunicação e não ter existido uma discussão de caso entre os envolvidos (Conselho Tutelar, CAPS, UBS, a usuária e sua rede familiar) que culminou na ruptura dos vínculos e em maior sofrimento. Dessa forma, a contribuição do Serviço Social nesse caso tem se materializado na constituição de uma rede de apoio interna e externa à Tulipa.

BIBLIOGRAFIAS CONSULTADAS

OLIVEIRA, Jairo da Luz. Políticas Sociais Específicas. Canoas: Ed. Ulbra, 2010.

NABINGER, Sylvia. Proteção Social e Família. Porto Alegre: Imprensa Livre, 2009.

Docente do Curso de Serviço Social da Universidade Luterana do Brasil. Tutora na Residência Multiprofissional em Saúde. angelmsilva@gmail.com

Assistente Social. Residente vinculada ao Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Universidade Luterana do Brasil. mundodadaia@gmail.com

Assistente Social. Residente vinculada ao Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Universidade Luterana do Brasil. gabigiani@hotmail.com

Assistente Social vinculada a Prefeitura Municipal de Canoas/Secretaria Municipal de Saúde e Preceptorana na Residência Multiprofissional em Saúde. roalmeidal@yahoo.com.br

Assistente Social. Residente vinculada ao Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Universidade Luterana do Brasil. viviangoulart80@yahoo.com.br