



## A PERSPECTIVA DOS PROFISSIONAIS GENERALISTAS SOBRE O APOIO MATRICIAL EM SAÚDE MENTAL

ZANELLA, A<sup>1</sup>; HIRDES, A<sup>3</sup>

**Introdução:** O Apoio Matricial em saúde mental promove o compartilhamento de conhecimentos e intervenções a partir de uma relação dialógica entre especialistas e generalistas da Atenção Primária à Saúde (APS). **Objetivo:** investigar as especificidades do Apoio Matricial em saúde mental na APS na perspectiva dos profissionais generalistas, com vistas a construção do cuidado a pessoas com transtornos mentais no território. **Metodologia:** pesquisa qualitativa realizada com 14 profissionais generalistas (médicos, enfermeiros) de Unidades de Saúde da Família de Porto Alegre/RS. Os instrumentos utilizados foram entrevistas semiestruturadas. Para a análise dos dados utilizou-se a análise de conteúdo na modalidade temática de Minayo. **Resultados:** as modalidades do apoio matricial (discussão de casos, consultas compartilhadas) utilizadas pelas equipes diferem de acordo com a disponibilidade dos profissionais dos serviços especializados e as necessidades dos territórios; a importância de uma escuta acolhedora e humanizada aos pacientes; o uso de tecnologias assistenciais (Tele-Saúde) como um recurso na integração das equipes e no entendimento dos casos. As entrevistas mostraram alguns pontos a serem revistos e reavaliados como a frequência de encontros dos profissionais generalistas com os apoiadores dos serviços especializados e o tempo de duração, a falta de profissionais na APS e a necessidade de qualificar a articulação em rede. **Conclusão:** O apoio matricial em saúde mental está na dependência dos arranjos entre especialistas e generalistas dos diferentes serviços nos territórios.

Palavras-chave: Apoio Matricial, Saúde Mental, Atenção Primária à Saúde.

Referências:

Minayo, M.C.S. (2010). *O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde*. (12nd ed.). São Paulo/Rio de Janeiro: Hucitec/Abrasco.

1. Acadêmica de Medicina da ULBRA. Bolsista do projeto.
2. Acadêmica de Psicologia da ULBRA. Bolsista do projeto.
3. Docente do PPG ProSaúde. Coordenadora do projeto. [alice.hirdes@ulbra.br](mailto:alice.hirdes@ulbra.br)