

Direito do Consumidor: Promovendo a Educação e Conscientização Comunitária

Gabriel Rodrigues Vargas da Silva 1

Michelle Fernanda Martins 2

Introdução

O Direito do Consumidor no Brasil protege os cidadãos, equilibrando as relações entre consumidores e fornecedores. Contudo, muitos desconhecem os direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC). O Balcão do Consumidor oferece assistência jurídica gratuita, permitindo que alunos de Direito orientem os assistidos.

Objetivos

O Balcão do Consumidor protege os cidadãos, promovendo a conscientização sobre leis de consumo. Com palestras e ações comunitárias, aproxima o conhecimento jurídico da população, fortalecendo a sociedade para reivindicar seus direitos.

Metodologia ou Método

O Balcão do Consumidor da ULBRA oferece atendimento gratuito à comunidade, orientando sobre direitos e demandas de consumo. Além disso, promove palestras e oficinas para educar sobre o uso de ferramentas como Procon, sites de reclamações e questões de proteção do consumidor, como publicidade enganosa e crédito responsável.

Resultados

Os atendimentos do Balcão do Consumidor aumentaram a conscientização sobre direitos e o uso de plataformas como Procon e Reclame Aqui, especialmente devido à alta incidência de fraudes em 2023. A defesa do consumidor foi reforçada como um direito fundamental e a vulnerabilidade do consumidor, conforme o CDC, destacando a necessidade de equilíbrio e boa-fé nas relações de consumo. Houve redução nas reclamações e aumento da confiança dos consumidores em buscar orientações e realizar denúncias.

Conclusão

O projeto destaca a importância de iniciativas que levam conhecimento prático à comunidade, facilitando o acesso à defesa de direitos e promovendo educação e conscientização para prevenir fraudes. Além de preparar os alunos para defender os direitos do consumidor, promove um ciclo de educação contínua, beneficiando a sociedade.

Referências

BESSA, Leonardo Roscoe; MOURA, Walter José Faiad de. *Manual do Direito do Consumidor*. BRASIL. Código de Defesa do Consumidor (CDC). BRASIL. Constituição Federal.
CLEARSALE. Mapa de fraude: resultado 2023.
MIRAGEM, Bruno. *Curso de Direito do Consumidor*. 2016.

¹Gabriel Rodrigues Vargas da Silva, Acadêmico do Curso de Direito da Universidade Luterana do Brasil – ULBRA, - E-mail: ogabriel.vargass@gmail.com;

²Michelle Fernanda Martins - Professora da Universidade Luterana do Brasil – ULBRA. Doutoranda e Mestre em Direito e Sociedade (Unilasalle). E-mail: michelle.martins@ulbra.br.