



MODELO DE GESTÃO VOLTADO PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS EM UMA EMPRESA METAL MECÂNICA

Grupo de pesquisa

EDGE Estratégia, Decisão
Gestão & Engenharia

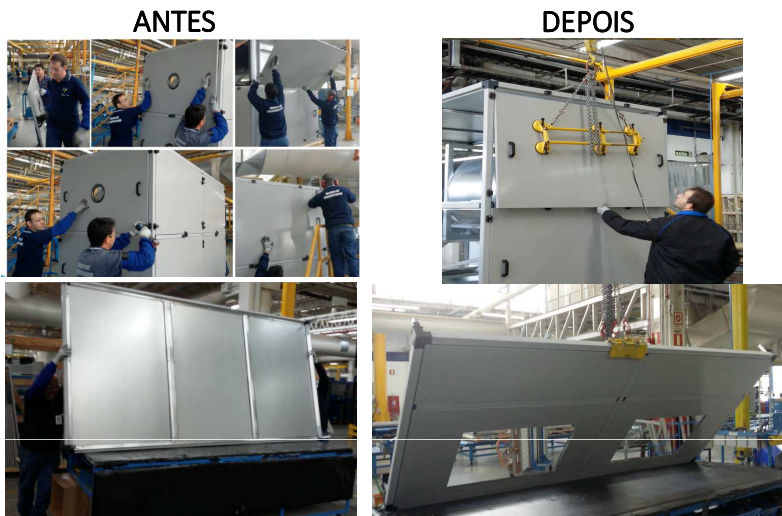
Autor: Nelson Leal Flores Da Silva (Da Silva, NLF)
Orientador: Macáliston Gonçalves Da Silva (Da Silva, MG)
ULBRA – Universidade Luterana do Brasil

Introdução

O mercado muda, se transformando com ciclos de tempo cada vez mais curtos. Os avanços tecnológicos, que antigamente levariam anos ou décadas, atualmente ocorrem em dias e até mesmo horas. Sendo assim, com as mudanças a necessidade de se adaptar é uma consequência natural para pessoas e negócios que pretendem perdurar e até prosperar neste ambiente. Suportar essa conduta organizacional exige das organizações a habilidade de aprender.

Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é avaliar a estrutura de resolução de problemas da manufatura em uma empresa metal mecânica, que faz uso da filosofia do Sistema Toyota de Produção (STP) ou Lean Manufacturing.



Resultados

Os resultados obtidos através da aplicação do modelo de gestão para solução de problemas utilizado pela organização demonstram que os procedimentos podem proporcionar melhorias significativas, como:

- ❖ 50% de redução nos custos operacionais;
- ❖ ganho de capacidade produtiva de aproximadamente R\$450.000,00 anuais;
- ❖ melhorias importantes nos quesitos de segurança e riscos ergonômicos.

Referências

LIKER, J. K. **O Modelo Toyota: 14 Princípios de Gestão do Maior Fabricante do Mundo**. Porto Alegre: Bookman, 2006.
SHOOK, J. **Gerenciando para o aprendizado: usando um processo de gerenciamento A3 para resolver problemas, promover alinhamento, orientar e liderar**. São Paulo: Lean Institute Brasil, 2008.

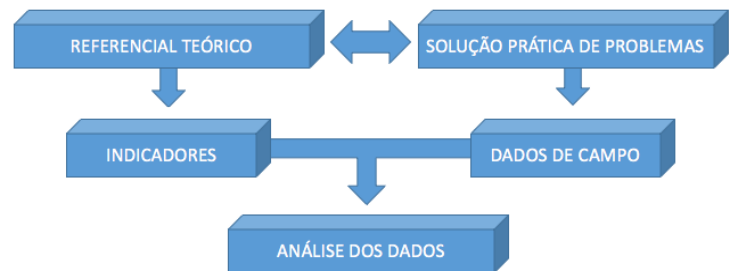
WARD, A. C. **Sistema Lean de Produtos e Processos**. São Paulo: Lean Institute Brasil, 2011.

WOMACK, J. **Caminhadas pelo Gemba – Gemba Walks**. São Paulo: 1ª Edição do Autor, 2011.

...entre outros.

Metodologia

A investigação pretende destacar as implicações com o modelo de resolução de problemas da manufatura adotado. O estudo se caracteriza como exploratório e utiliza como método o estudo de caso.



IDEIAS



Conclusões

Aspectos positivos destacados com o modelo analisado: eficiência em identificar e atuar na causa raiz; simplicidade e trabalho em equipe; período curto de tempo entre a identificação do problema e ações de melhoria. Como desvantagem, percebe-se a necessidade de treinamento na utilização de ferramentas e de procedimentos. Cabe destacar que as reduções em tempos de entregas nas estações de trabalho podem trazer ganhos relevantes ao restante do processo produtivo, impactando positivamente nos resultados financeiros da empresa a médio e longo prazo, também.