

IDENTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS EM ESTAGIÁRIOS SOB A ÓTICA DO SUPERVISOR

Alini Baun Dias*¹
 Bárbara Frühauf Capellão¹
 Kétlyn Chagas Postay¹
 Vitória Longhi Lemieszewski¹
 Gisele Beatriz Zatt²
 1: Graduandos de Psicologia ULBRA/Canoas
 2: Ms. Psicóloga da FULBRA

INTRODUÇÃO

O conceito de competência é cada vez mais relevante no mundo do trabalho nos últimos anos (Le Bofert, 2003). O referido autor, define que a competência é uma junção de conhecimentos, habilidades e atitudes. Pode-se dizer que as competências técnicas, contudo, não são unicamente suficientes para um bom desenvolvimento profissional, sua efetiva concretização se baseia em outras competências, mais generalistas vinculadas ao mundo do labor, essas são as competências transversais de trabalho, também podem ser citadas por outros autores como competência-chave, genéricas ou transferíveis de um contexto ao outro (Cabral-Cardoso, Estevão, & Silva, 2006). As sete dimensões avaliadas, neste estudo foram: criatividade e resolução de problemas, organização e responsabilidade, raciocínio numérico, comunicação oral e escrita, relacionamento interpessoal e trabalho em equipe (Silva, 2009).

Na busca continua pelo desenvolvimento de capacidades, o Instituto Fulbra Estágios, agente de integração da Fundação, aproxima empresas e estudantes, visando à inserção do aluno no mercado de trabalho através do estágio não obrigatório de acordo com a Lei nº11.788, de 25/09/2008 (Brasil, 2008). O presente pesquisa alinhada com os objetivos estratégicos da instituição, visa identificar sob a ótica do supervisor as principais competências transversais dos estagiários.

OBJETIVOS

- Identificar as principais competências transversais dos estagiários na visão do supervisor
- Proporcionar oficinas de capacitação aos estagiários.

METODOLOGIA

Tipo de Estudo: Quantitativo

Participantes: 16 supervisores de estagiários que cumprem estágio não obrigatório através do agente integrador FULBRA, sendo que deste grupo doze são mulheres e quatro homens, todos os supervisores possuíam escolaridade de nível superior e supervisionavam grupos de até 4 estagiários.

Instrumentos: Questionário Sócio Demográfico e versão abreviada da Escala de Identificação de Competências Transversais do Trabalho com trinta e uma questões adequado especificamente para fins deste estudo, respondido com uma escala *Likert* de três pontos, sendo que a versão original desta ferramenta possui oitenta e um itens com escala de *Likert* de 5 pontos.

Análise dos Dados: Os resultados foram analisados descritivamente (tabelas de frequência).

RESULTADOS

De acordo com a **Figura nº1**, os supervisores identificam que os estagiários possuem as competências de **Trabalho em Equipe e Relacionamento Interpessoal** bem desenvolvidas, foram os itens de destaque no estudo, com 75% (n = 12).

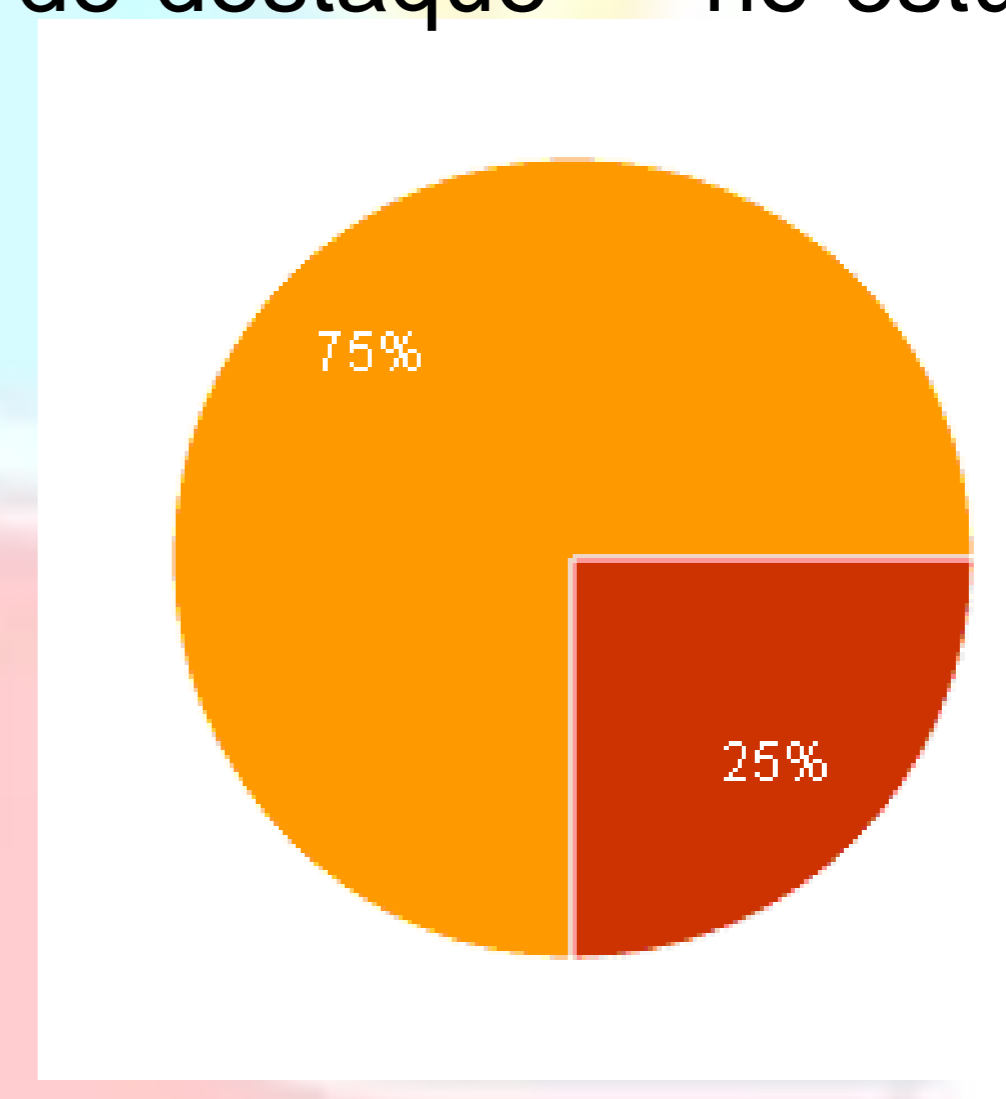


Figura nº1, Pontos Fortes

Na **Figura nº2**, as competências de **Criatividade e Resolução de Problemas** foram identificadas como competências moderadamente desenvolvidas, com 68,8% (n = 11).

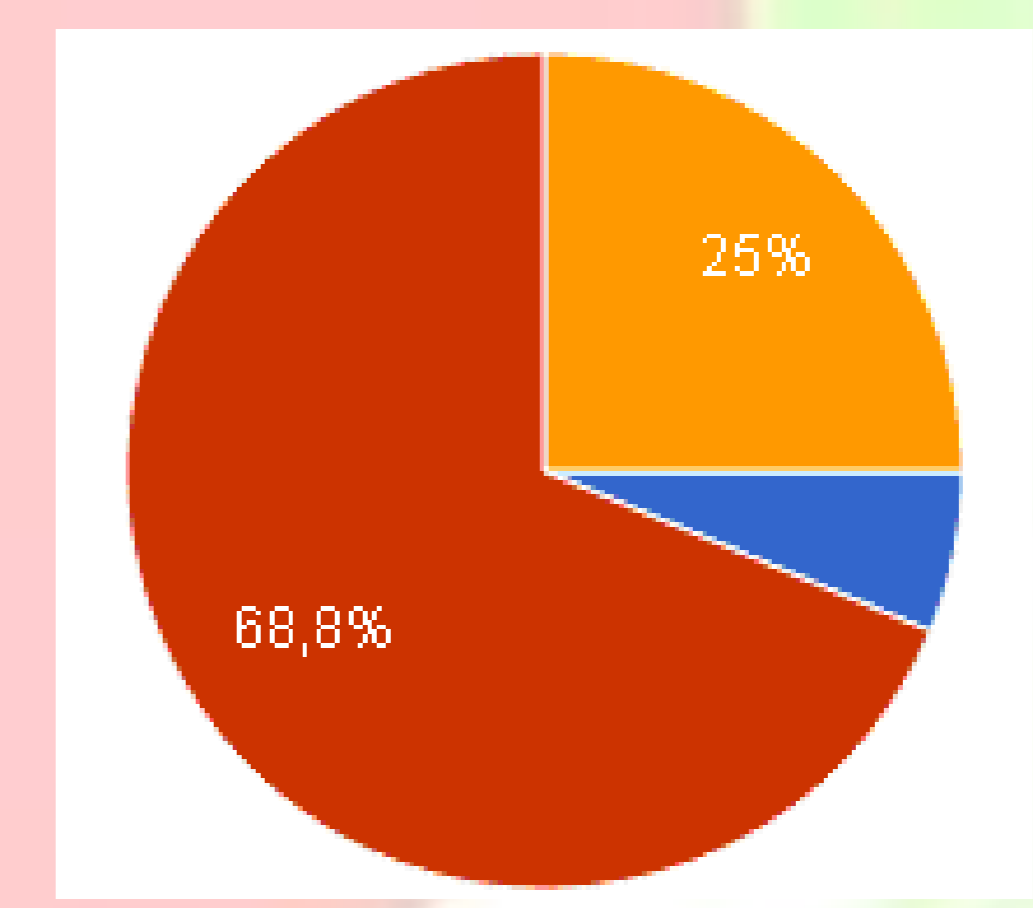


Figura nº2, Pontos Frágeis

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As competências transversais impactam diretamente na qualidade dos resultados nas diversas instituições, quando essas capacidades são desenvolvidas, propiciam melhor qualificação e capacitação dos colaboradores. A par das limitações do estudo, se faz necessário promover/oferecer oficinas de capacitação e desenvolvimento com o intuito de proporcionar ao mercado de trabalho um estagiário e futuro profissional, mais qualificado e preparado.

Réferências Bibliográficas:
 Boterf, L.G. Desenvolvendo a competência dos profissionais. Porto Alegre – Artmed 2003.
 Cabral-Cardoso, C., Estevão, C.V., & Silva. P. Competências Transversais dos diplomados do ensino superior: percepções dos empregados e dos diplomados. Guimarrães: TecMinho 2006.
 Lei Nº 11.788, Ministério da Educação, 25 de setembro de 2008.
 Silva, BMB – Dissertação de Mestrado: Elaboração de Instrumento de Auto percepção de Competências Transversais do Trabalho em Universitários - 2009
 *alini.dias@yahoo.com.br