

AI na Educação: Uma Avaliação Comparativa entre ChatGPT, BingChat, Bard e Claude

Renato P. dos Santos
(Ulbra/PPGECIM –
RenatoPSantos@ulbra.edu.br)

Introdução

Com o avanço da Inteligência Artificial (IA) e sua crescente aplicação em diversos setores, a educação não permaneceu imune a esta revolução. Os chatbots baseados em IA generativa, denominados GenAlbots, como ChatGPT, BingChat, Bard e Claude, têm se mostrado ferramentas promissoras para o ensino e aprendizagem.

Objetivos

O principal objetivo deste estudo foi avaliar e comparar a eficácia de quatro GenAlbots - ChatGPT, BingChat, Bard e Claude - no contexto educacional. Buscou-se identificar qual dessas ferramentas proporciona uma experiência de aprendizado mais enriquecedora e eficaz.

Metodologia ou Método

Utilizou-se uma abordagem de estudo de caso único (Yin, 2011), analisando registros de interação entre os GenAlbots e uma persona de estudante simulada durante simulações de aprendizado. A análise focou em aspectos como qualidade da resposta, compreensão do contexto e capacidade de promover aprendizado construtivo.

Conclusão

Os GenAlbots têm potencial significativo como ferramentas de aprendizado, especialmente ao promover o pensamento crítico, resolução de problemas e compreensão. Entre os GenAlbots avaliados, ChatGPT e Claude mostraram um desempenho superior, demonstrando habilidade em fornecer respostas precisas e navegar habilmente por sutilezas e contextos. É essencial, no entanto, um treinamento adequado para educadores para integrar efetivamente essas tecnologias em ambientes educacionais.

Referências

- Dos Santos. Enhancing Chemistry Learning with ChatGPT, Bing Chat, Bard, and Claude as Agents-to-Think-With: A Comparative Case Study. **Educación Química**, (No prelo)
 Vasconcelos, M. A. R.; Dos Santos, R. P. Enhancing STEM learning with ChatGPT and Bing Chat as objects-to-think-with: A case study. **Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education**, v. 19, n. 7, p. em2296, 1 Jul. 2023.
 Yin, R. K. **Applications of Case Study Research**. SAGE Publications, 2011

Resultados

Tabela 1 - Análise comparativa dos GenAlbots ChatGPT, Bing Chat, Bard e Claude

	ChatGPT	Bing Chat	Bard	Claude
Modelo	GPT-4	GPT-4	PALM2	Claude2
Disponível	Sim	Sim	Sim	Só nos EUA
Gratuito	Só a versão 3.5	Sim	Sim	Sim
Qualidade da Resposta	Fornecer respostas abrangentes, detalhadas e precisas	Tende a dar respostas mais curtas, dependentes de resultados da Internet	Fornecer respostas menos abrangentes, mas detalhadas e precisas	Fornecer respostas abrangentes, detalhadas e precisas
Recursos gráficos	Em modo DALL-E 3	Sim, mas pode ser fora de contexto	Busca na Internet	Fraco
Gera simulações	Em modo <i>Advanced Data Analysis</i>	Sim, mas pode buscar na Internet	Sim	Sim, mas não tão bem
Entendimento do Contexto	Reconhece bem nuances, sutilezas e a perspectiva do usuário	Frequentemente falha ao abordar nuances e contexto	Razoável em reconhecer nuances, sutilezas e a perspectiva do usuário	Reconhece bem nuances, sutilezas e a perspectiva do usuário
Entendimento do Assunto	Entendimento superior e transmissão de conceitos científicos complexos	Menos apto a transmitir conceitos científicos complexos	Entendimento razoável e transmissão de conceitos científicos complexos	Entendimento superior e transmissão de conceitos científicos complexos
Desempenho Geral	Demonstrou melhor desempenho	Desempenho inferior em comparação com os outros	Demonstrou bom desempenho	Demonstrou melhor desempenho