

RELATO DE EXPERIÊNCIA: VISITAS VIRTUAIS NA PANDEMIA DA COVID-19

ERD, Daiéle C. C.¹; LEPPICH, Carolina R.²; NUNES, Demetrius P.³; REDISS, Suelem V.⁴; SOUZA, Fernanda P.⁵.

Introdução

Com o advento da pandemia da COVID-19, o serviço de Psicologia hospitalar precisou repensar o seu fazer.

Objetivos

Apresentar a estratégia utilizada pelo Serviço de Psicologia para aproximar, humanizar e facilitar a comunicação entre familiares e pacientes internados no Centro de Terapia Intensiva (CTI), em um hospital da região Metropolitana de Porto Alegre durante a pandemia da COVID-19.

Material e Métodos

- Avaliação dos pacientes internados no CTI adulto;
- Organização de agendas mediante busca ativa e solicitações.

CTI PSICÓLOGO + TABLET

SALA VISITAS VIRTUAIS

PSICÓLOGO + COMPUTADOR COM APLICATIVO ZOOM

- A duração da visita será entre 5 a 10 minutos, considerando a singularidade do adoecimento do paciente e da estabilidade emocional do familiar e/ ou responsável no momento da visita.

Resultados

VISITAS VIRTUAIS

FAMILIARES

Ambiente seguro e acolhedor, de escuta e cuidados emocionais. o trabalho de elaboração de luto.

PACIENTE

Auxílio para adesão ao tratamento
Fortalecimento das estratégias de enfrentamento adaptativas.

Aproximação entre familiares e pacientes;
Diminuição de possíveis fantasias quanto à internação.

Conclusão

- Acompanhamento psicológico ao paciente e o acolhimento familiar;
- Auxilia na comunicação assertiva entre equipe multiprofissional-paciente-família, trazendo a singularidade de cada sujeito;
- Utilizando-se dos princípios do SUS e proporcionando um atendimento equânime e integral.

¹ Psicóloga; Residente Multiprofissional em Saúde do Adulto e Idoso em Psicologia, Ulbra-Canoas-RS. E-mail: daielerd@rede.ulbra.br.

² Psicóloga; Residente Multiprofissional Saúde do Adulto e Idoso em Psicologia, Ulbra-Canoas-RS. E-mail: carolinaleppich@gmail.com.

³ Psicólogo; especialista em Saúde do Adulto e Idoso. Preceptor da Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e Idoso, Ulbra- Canoas-RS. E-mail: demetriuspsico@outlook.com.

⁴ Psicóloga, especialista em Saúde Pública; especialista em Psicologia da Saúde e Hospitalar; especialista em Gestão de Pessoas. Preceptora da Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e Idoso, Ulbra- Canoas-RS. suelemvarela@gmail.com

⁵ Psicóloga, doutora em Psicologia Clínica; Mestre em ciências médicas: Psiquiatria; Especialista em Psicoterapia cognitivo-comportamental. Coordenadora e Tutora de núcleo da Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e Idoso. E-mail: fernanda.pasquoto@ulbra.br.